

REZERV-HELP foglalási rendszer Általános Szerződési Feltételei

A CSIKI PATIKA KFT. a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel rendelkezik.

A <https://csikipatika.hu> honlap működését személyes gyógyszertár-működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelik.

A gyógyszerfoglalás folyamata

A honlapon vényköteles, nem vényköteles gyógyszer és gyógyászati segédeszközök foglalásra van lehetőség, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

Keresés

A foglalás megkezdéséhez Önnek a honlapra lépve keresést kell indítania a foglalandó termékek nevének megadásával.

A keresés elindításához nincs szükség regisztrációra.

A honlapon a TERMÉK sorban - már a készítmény nevének első betűit beírva - legördülő menüben jelennek meg a keresés eredményeként a készítmények, melyből Ön kiválaszthatja a gyógyszer-készítményt, -készítményeket, vagy gyógyászati segédeszközöket.

Foglalási jegyzék összeállítása

Ön a <https://csikipatika.hu> honlapon keresztül elektronikus úton foglalást adhat le úgy, hogy a termékeket a foglalási jegyzékbe helyezi, egyúttal megadja a foglalás teljesítéséhez szükséges mennyisége(ek)et.

A CSIKI PATIKA KFT. vényköteles gyógyszerek foglalása esetén kizárólag az orvos által rendelt vényen található gyógyszer-készítménye(ke)t, valamint az ott megjelölt mennyiséget adja ki a foglaló személynek. Téves foglalás esetén a CSIKI PATIKA KFT. nem kötelezhető az orvosi vényen rendelt gyógyszer-készítménytől vagy mennyiségtől való eltérés teljesítésére.

A termékek foglalási jegyzékbe helyezése nem jelenti a foglalás véglegesítését. A foglalás bizonyos személyes adatok - a név, a telefonszám és az e-mail cím -megadásával válik véglegessé.

Egy jegyzékbe Ön több terméket is foglalhat, élve a törvény által biztosított meghatalmazottként történő eljárás lehetőségével.

Személyes adatok megadása

A foglalás befejezéséhez Ön kijelenti, hogy az Ön által megadott, - a vásárláshoz szükséges - adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a CSIKI PATIKA KFT. foglalás teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a CSIKI PATIKA KFT. felvegye a kapcsolatot Önnel a megadott elérhetőségek (e-mail vagy telefon) bármelyikén.

A CSIKI PATIKA KFT. a foglalást e-mailben igazolja vissza.

A foglalás véglegesítéséhez Ön egy megerősítő emailt kap, melyben adott linkre kattintva kell véglegesítenie foglalását.

Visszaigazolás és a gyógyszer-készítmény átvétele

CSIKI PATIKA KFT. a véglegesített foglalást e-mailben igazolja vissza, amely visszaigazolás az Ön foglalásának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

Amennyiben az e-mailben történő visszaigazolás az Ön foglalásának elküldésétől számított, - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán (2 munkanapon) belül - nem érkezik meg Önhöz, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot a gyógyszerhárral.

A CSIKI PATIKA KFT. és foglaló személy között a foglalással és annak visszaigazolásával nem jön létre megállapodás.

Ön e-mail útján kapja meg a CSIKI PATIKA KFT.-től a foglalás elfogadásáról szóló visszaigazolást. Ez az értesítés magában foglalja az Ön által megrendelt gyógyszer-készítmény(ek) személyes átvételre vonatkozó értesítését is. Ez az értesítés kizárólag a felek közötti jövőbeli jogviszony lehetséges létrehozására vonatkozik, így semmilyen jogot vagy kötelezettséget nem hoz létre az Ön számára.

Az értesítéstől számított 3 napon belül Önnek lehetősége van a foglalt készítményeknek a gyógyszerhárral való átvételére. Amennyiben Ön a megadott határidőn belül a termékeket nem veszi át személyesen, úgy CSIKI PATIKA KFT. jogosult a foglalás törlésére.

Ha a CSIKI PATIKA KFT. az Ön által lefoglalt termékek átvételét nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni Önt, ez esetben a felek megállapodhatnak a foglalás teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

A CSIKI PATIKA KFT. a vételárát kizárólag a személyes átvétel során – vényköteles termékek esetén az átadott orvosi rendelvény alapján - állapítja meg, előzetesen sem a honlapon, sem egyéb módon nem nyújt tájékoztatást az egyes gyógyszer-készítmények árairól tekintettel az eltérő jogosultsági viszonyokra.

A CSIKI PATIKA KFT. fenntartja a jogot, hogy a foglaló személy által leadott foglalást indokolás nélkül elutasítsa. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

A CSIKI PATIKA KFT. jogosult továbbá arra, hogy a foglalásban szereplő gyógyszer-készítmények mennyiségéből – a készletől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

A foglalt termékek feletti tulajdonjog az átvételekor száll át Önre, mint átvevőre, amennyiben – vényköteles gyógyszer-készítmények esetén az orvosi vénynek megfelelően lettek lefoglalva, - továbbá Önre a termékek vételárát hiánytalanul megfizette.

A vényköteles gyógyszer-készítmények feletti tulajdonjog a gyógyszer-készítmények jogszabályban meghatározott és a felíró orvos által megjelölt jogosultsági viszony szerinti kedvezményel meghatározott térítés díj (vétélár) teljes megfizetésével száll át a foglaló személyre.

FELELŐSSÉG

A CSIKI PATIKA KFT. nem vonható felelősségre az Önt, vagy bármely harmadik felet érintő semminemű kárért, amely a foglalás teljesítéséből fakad. A CSIKI PATIKA KFT. nem felelős

semmilyen kárért, amely a gyógyszer-készítmények használatából ered.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A honlap személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.csikipatika.hu/adatkezeles>

COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA

A honlap sütiket használ. Erről bővebben az Adatvédelmi- és Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat.

VIS MAIOR

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a CSIKI PATIKA KFT.-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi CSIKI PATIKA KFT. számára a jelen Általános Szállítási Feltételekben vállalt kötelezettségek teljesítését.

A Felek egyike sem vonható felelősségre a kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Jelen megállapodás vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

A CSIKI PATIKA KFT. és a fogláló személyek a közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített bíróság illetékességének alávetik magukat.

A CSIKI PATIKA KFT., mint a <https://csikipatika.hu> online gyógyszerfoglalási oldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A fogláló személy jogosult az Általános Szerződési Feltételek ellen tiltakozni, ha a módosítás az általa történt foglalás és a készítmény kiadása között történt.